

**SENIOR dům FELICITA (dále jen SdF)** s odlehčovací (krátkodobou, dlouhodobou) pobytovou službou.  
Zprostředkovává ambulantní standardní lékařskou a ošetrovatelskou péči,  
Spolufinancovaná služba Středočeským krajem, registrováno u MPSV – IZO:9976890.  
**Poskytovatel služby:** Josef Strouhal - IČ: 69634246, tel.: 775 122 404  
Zřizovatel a provozovatel: Sdružení podnikatelů „FELICITA Helena Kožíšková, Josef Strouhal - IČ: 44285591  
Vyžlovka, ul. Pražská č.p. 336, 281 63 Praha – Východ,  
ředitel tel.: 6060 106 116, sociální úsek tel.: 775 276 815, 775 122 404, zdravotní úsek.: 603 182 900,  
ekonomický úsek tel.: 776 106 833, vedoucí pracovník v přímé OP tel.: 775 122 457,  
pracovníci v přímé O.P. 608 348 457, e-mail: [pension.felicita@seznam.cz](mailto:pension.felicita@seznam.cz), [www: domov-felicita.cz](http://www.domov-felicita.cz)

---

**Aktualizováno:** 17.06. 2021, E.K. nabývá platnosti dne 17.06. 2021

## ETICKÝ KODEX

Účelem etického kodexu je stanovit standardy chování zaměstnanců SdF, informovat klienty Sociálních služeb (dále jen klienty), jejich blízké i veřejnost o přístupu, který lze od naší služby očekávat. Etický kodex byl vytvořen nejen jako soubor norem a pravidel, která jsou dodržována při poskytování služeb, ale také jako soubor hodnot, které podmiňují naplňování Standardů kvality v naší sociální službě. Uživatelé služby jsou znevýhodněni svým sociálním postavením a závislostí na druhé osobě. Vedení, vedoucí pracovníci pracovníků v přímé OP a ostatní osoby podléající se na chodu tohoto SdF si vydefinovaly Etický kodex, tj. základní pravidla chování (principy, zásady poskytování služby), které jsou povinny respektovat, aby nedocházelo k porušování lidských a občanských práv klientů při poskytování služby:

### Etické zásady

- právo na podání srozumitelné informace
- právo na vlastní rozhodnutí a právo na výběr volby své kontaktní osoby (vždy je uvedena ve smlouvě)
- právo na soukromí
- právo být respektován, respektujeme jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti
- právo na setkávání se s jinými lidmi, svými přáteli, svoji komunitou
- právo na přiměřené riziko ve svém chování a rozhodnutí
- právo na pocit bezpečí
- právo podat stížnost na poskytovanou službu
- právo na zachování důstojnosti a cti
- právo spolupracovat aktivně při naplňování poskytovaných služeb – podílet se na tvorbě osobního plánu
- právo na výběr a změnu klíčového pracovníka, respektujeme právo každé osoby na seberealizaci v takovém rozsahu, aby však současně nedocházelo k omezení stejného práva u jiných osob a usilujeme o vytváření takových podmínek, ve kterých mohou klienti svá práva naplňovat
- právo na ochranu osobních údajů

### Pravidla etického chování zaměstnanců ve vztahu ke klientům

Při kontaktu s klienty dodržujeme pravidla slušného chování a běžného společenského styku. Jednáme s každým klientem jako s celostní bytostí. Jednáme tak, abychom chránili důstojnost a lidská práva klientů. Jednáme s klienty vždy s úctou a respektem k jejich soukromí a individualitě. Pomáháme všem klientům se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace.

Chráníme a respektujeme právo klienta na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadujeme vždy s ohledem na zajištění kvalitní služby, která má být klientovi poskytnuta a o potřebnosti a použití těchto dat a informací klienta informujeme. Žádnou informaci o klientovi neposkytujeme bez jeho souhlasu. Výjimka nastává v případě, kdy klient je ohrožen na životě, nebo tehdy, když jsou ohroženy další osoby. Dbáme o to, aby klient obdržel veškeré potřebné informace a služby, na které má nárok a to nejen od našeho SdF, ale i od ostatních příslušných zdrojů. Klient musí být současně poučen i o povinnostech, které z poskytnutých služeb vyplývají. Klienti naší služby mají právo na to, aby informace, které jsou jim poskytovány byly úplné, nezkreslené a pravdivé, a aby odpovídaly jejich schopnostem a potřebám. Pokud s klientem nemůžeme nadále kvalitně spolupracovat, předáme mu při ukončení služby informace o dalších formách péče a podpory.

---