

**Základní informace (výňatek) z Pravidel uvedených v Ubytovacím řádu v SENIOR domu FELICITA – platnost a účinnost datum vydání 01.04. 2016**

**aktualizováno 25.05. 2018**

V Ubytovacím řádu se snažíme informovat klienty a veřejnost o poskytované sociální službě v SENIOR domu FELICITA (dále jen SdF). Jsou v něm obsažena vnitřní pravidla, práva a povinnosti všech zainteresovaných osob a slouží k zachování dobrých mezilidských vztahů mezi zaměstnanci, klienty a návštěvníky.

Ubytovací řád je soubor pravidel závazný v SdF pro všechny zaměstnance, klienty, návštěvníky a všechny osoby spolupracující s SdF.

**Sociální služba je poskytována na základě individuálně určených potřeb klientů.**

**SdF poskytuje a zajišťuje službu klientům na základě uzavřené smlouvy, a to v rozsahu těchto činností:**

poskytnutí ubytování,

poskytnutí stravy,

pomoc při osobní hygieně nebo pomoc při osobní hygieně,

pomoc při zvládnutí běžných úkonů o vlastní osobu,

sociálně terapeutické činnosti,

aktivizační činnosti,

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

**Práva klientů:**

právo na soukromí,

právo na důstojné jednání,

právo na osobní svobodu, svobodnou volbu a rozhodnutí, právo na volný pohyb,

právo na osobní vlastnictví,

právo na kontakt s rodinou a blízkými,

právo na ochranu před zneužitím,

právo na ochranu osobních údajů a nahlížení do osobní dokumentace, právo na bezpečné služby,

právo na bezpečnost vnitřních služeb (např. podávání stravy, zajišťování nákupů) a vnějších služeb (např. výlety, kulturní akce a služby (např. pedikury, masáže apod.),

právo na informace,

**Povinnosti klientů:**

dodržovat Ubytovací řád a jeho dodatky,

užívat prostory vyhrazené klientovi k ubytování a účelu, k němuž jsou určeny,

uhradit v plné výši platbu za poskytovanou službu sjednanou v termínu a čase uvedenou ve smlouvě

uhradit zprostředkované fakultativní služby přímo poskytovateli těchto služeb a vyžádat si od něho doklad za takto poskytnutou službu, předat tento doklad zaměstnanci SdF případně svému klíčovému pracovníkovi,

dodržovat zákaz kouření ve všech vnitřních prostorách SdF, rovněž tak ve venkovních prostorech SdF,

**Povinnosti a práva poskytovatele sociální služby:**

uzavřít s klientem smlouvu nejpozději v den nástupu do SdF,

poskytovat sociální službu v rozsahu smlouvy a v odpovídající kvalitě,

vyžadovat dodržování Ubytovací řád,

vypovědět klientovi smlouvu,

**Fakultativní služby:**

jedná se o službu za poplatek, která je zprostředkována klientovi na jeho žádost nad rámec základních činností. Nabídka a cena fakultativních služeb může být poskytovatelem v průběhu služby měněna.